

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Eucaliptos

1º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação*  
*Urbia*  
*1º TRIMESTRE 2022*

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? .....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? .....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? .....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>19</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	23

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	24
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	25
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	25
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	26
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	27
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	27
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	30
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	31
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>33</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	33
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	33
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	35
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	35
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>37</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	37
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	37

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	39
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	39
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	40
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>41</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	41
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	41
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	42
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	43
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	43
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	46
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	46
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	49
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	49
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	52
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	52
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	55
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	55
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>57</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	57

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Janeiro e 12, 13, 14, 15 de Fevereiro e 08, 09, 10, 11, 12, 17 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **200 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	85	42,5
Feminino	115	57,5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	23	11,5
25 a 34 anos	54	27,0
35 a 44 anos	59	29,5
45 a 59 anos	40	20,0
60 ou mais	24	12,0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa	22	11,0
Aposentado/ Pensionista	18	9,0
Profissional do ensino	16	8,0
Profissional da área administrativa	11	5,5
Serviços domésticos	11	5,5
Profissional da saúde	9	4,5
Profissional da área do transporte	7	3,5
Profissional da gastronomia	7	3,5
Empresário/ Administrador(a)	7	3,5
Estudante	7	3,5
Profissional do comércio	7	3,5
Artista	6	3,0

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional autônomo	6	3,0
Desempregado	6	3,0
Profissional da construção civil	5	2,5
Profissional de advocacia	4	2,0
Profissional da área de segurança	4	2,0
Funcionário público	4	2,0
Profissional do turismo	4	2,0
Analista	3	1,5
Consultor(a)	3	1,5
Cuidador(a) de idosos	3	1,5
Profissional da área contábil	3	1,5
Assessor(a)	2	1,0
Bancário	2	1,0
Profissional da indústria	2	1,0
Corretor(a) de imóveis	2	1,0
Profissional da moda	2	1,0
Profissional da área automotiva	2	1,0
Técnico em informática	2	1,0
Profissionais de beleza	2	1,0
Agente de proteção ambiental	1	0,5
Engenheiro(a)	1	0,5
Supervisor	1	0,5
Assistente social	1	0,5
Funcionário dos correios	1	0,5
Escriturário(a)	1	0,5
Instrutor de trânsito	1	0,5
Investidor	1	0,5
Instrutor de autoescola	1	0,5
Oceanográfico	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não tem deficiência	200	100,0
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Primeira vez	15,3	17,6	9,7	16,0
Até 1x por mês (Raro)	11,6	23,0	15,5	17,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,7	14,7	13,5	23,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	29,3	35,4	39,5	31,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,1	9,3	21,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,5	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	44,2	35,8	47,8	37,0
Terça-Feira	38,1	24,0	40,1	34,5
Quarta-Feira	39,5	29,9	47,3	39,5
Quinta-Feira	33,0	20,6	39,1	35,5
Sexta-Feira	33,0	28,9	48,8	38,5
Sábado	42,3	57,8	49,3	47,5
Domingo	44,7	49,0	0,0	28,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	62,8	57,8	72,5	64,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	50,2	57,8	38,6	57,0
Noite (A partir das 18:00)	0,0	0,0	1,9	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	16,7	11,8	15,5	11,5
De 30 minutos a 1 hora	52,1	51,0	48,2	39,5
De 1h a 1:30h	18,1	18,1	12,6	21,5
De 1:30h a 2h	8,4	12,7	17,4	21,5
Acima de 2h	4,7	6,4	6,3	6,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>66,6</b>	<b>75,4</b>	<b>75,2</b>	<b>81,8</b>

**2.6. De onde você é?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	48,0	41,7	69,1	51,5
De até 3 km do parque	43,7	48,4	21,3	35,0
De até 5 km do parque	5,1	7,4	3,9	6,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	0,9	2,0	1,4	3,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,3	0,5	2,4	4,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,0	1,4	0,5
De outro Estado	0,0	0,0	0,5	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
A pé	72,1	70,1	70,5	61,0
Veículo Próprio/ Carona	35,8	33,8	35,3	44,5
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0	0,5	4,5
Ônibus	0,5	0,5	0,5	3,5
Bicicleta	6,0	1,5	4,3	1,0
Trem	0,0	0,0	0,5	1,0
Metrô	0,0	0,0	0,5	0,5
Moto	0,0	0,5	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	25,0	61,8	55,3	74,2	84,0	<b>61,0</b>
Veículo Próprio/ Carona	62,5	41,2	53,2	40,3	20,0	<b>44,5</b>
Táxi/ transporte individual via app	6,3	2,9	8,5	3,2	0,0	<b>4,5</b>
Ônibus	6,3	8,8	2,1	1,6	0,0	<b>3,5</b>
Bicicleta	3,1	0,0	0,0	0,0	4,0	<b>1,0</b>
Trem	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Metrô	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	74,3	69,6	72,2	64,8	75,3	63,2	52,9	<b>61,0</b>
Veículo Próprio/ Carona	33,8	39,1	34,2	38,0	29,9	45,3	57,1	<b>44,5</b>
Táxi/ transporte individual via app	2,7	4,3	2,5	7,0	3,9	6,3	5,7	<b>4,5</b>
Ônibus	2,7	4,3	3,8	4,2	3,9	3,2	2,9	<b>3,5</b>
Bicicleta	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	2,1	1,4	<b>1,0</b>
Trem	0,0	0,0	1,3	0,0	1,3	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Metrô	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Passeio	76,7	89,2	52,7	74,5
Esporte	51,2	24,5	66,2	48,5
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0
Área kids/ Trazer filha para brincar	0,0	0,0	1,0	0,0
Meditação	0,0	0,0	0,5	0,0
Trazer material para reciclagem	0,0	0,0	0,5	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	84,4	88,2	85,1	69,4	36,0	<b>74,5</b>
Esporte	28,1	35,3	38,3	58,1	88,0	<b>48,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	60,8	62,3	60,8	66,2	61	74,7	77,1	<b>74,5</b>
Esporte	64,9	60,9	65,8	56,3	67,5	46,3	47,1	<b>48,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	1,0	2,4	1,0
Nota 4	14,4	15,7	17,0	9,5
Nota 5 - Ótimo	82,8	83,3	80,6	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>215</b>	<b>204</b>	<b>206</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,2</b>	<b>99,0</b>	<b>97,6</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,9	0,0	0,0	4,0	1,0
Nota 4	12,5	11,8	2,1	14,5	4,0	9,5
Nota 5 - Ótimo	87,5	85,3	97,9	85,5	92,0	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,4	0,0	1,3	1,4	1,3	0,0	0,0	1,0
Nota 4	12,2	10,1	10,1	12,7	5,2	5,3	11,4	9,5
Nota 5 - Ótimo	86,4	89,9	88,6	85,9	93,5	94,7	88,6	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	69	79	71	77	95	70	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,6	100,0	98,7	98,6	98,7	100,0	100,0	99,0
Média	0,96	0,97	0,97	0,96	0,98	0,99	0,97	0,97

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,3	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 4	4,4	10,1	7,0	14,0	8,3	9,5
Nota 5 - Ótimo	95,6	88,6	93,0	83,7	91,7	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	23	79	43	43	12	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,7	100,0	97,7	100,0	99,0
Média	0,99	0,97	0,98	0,95	0,98	0,97

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,8	0,7	0,7
Nota 3	4,9	2,3	0,7	1,5
Nota 4	16,8	17,8	21,4	14,6
Nota 5 - Ótimo	77,6	79,1	77,2	83,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>143</b>	<b>129</b>	<b>145</b>	<b>137</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>96,9</b>	<b>98,6</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	2,8	0,0	5,9	1,5
Nota 4	17,7	12,0	8,3	21,4	11,8	14,6
Nota 5 - Ótimo	82,3	88,0	88,9	76,2	82,3	83,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>137</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>97,6</b>	<b>94,1</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	1,4	1,5	1,3	1,4	1,3	1,1	1,4	<b>1,5</b>
Nota 4	14,9	13,0	15,2	11,3	10,4	7,4	11,4	<b>14,6</b>
Nota 5 - Ótimo	54,0	52,1	49,3	53,5	57,1	57,8	61,5	<b>83,2</b>
Não sabe avaliar	29,7	31,9	34,2	32,4	31,2	32,6	25,7	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>137</b>
Base	52	47	52	48	53	64	52	0,7
Bottom2Box	1,4	3,0	1,3	2,8	1,3	2,2	1,4	97,8
Top2Box	83,7	84,0	83,5	85,9	88,3	90,4	87,2	0,95
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,95	0,95	0,95	137

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,0	11,1	<b>1,5</b>
Nota 4	11,1	13,7	25,8	8,1	11,1	<b>14,6</b>
Nota 5 - Ótimo	88,9	84,3	74,2	91,9	66,7	<b>83,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	9	51	31	37	9	137
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,7
Top2Box	100,0	98,0	100,0	100,0	77,8	97,8
Média	0,97	0,96	0,94	0,98	0,83	0,95

**3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	0,5	0,0
Nota 2	3,8	2,5	1,0	0,0
Nota 3	10,9	9,0	4,0	3,0
Nota 4	22,7	25,4	18,3	18,5
Nota 5 - Ótimo	62,1	62,1	76,2	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>211</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>3,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,8</b>	<b>87,5</b>	<b>94,5</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	5,9	2,1	3,2	4,0	<b>3,0</b>
Nota 4	15,6	23,5	17,0	22,6	8,0	<b>18,5</b>
Nota 5 - Ótimo	84,4	70,6	80,9	74,2	88,0	<b>78,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>97,9</b>	<b>96,8</b>	<b>96,0</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	5,4	5,8	3,8	4,2	5,2	2,1	2,9	3,0
Nota 4	20,3	15,9	17,7	19,7	15,6	15,8	15,7	18,5
Nota 5 - Ótimo	74,3	78,3	78,5	76,1	79,2	82,1	81,4	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	69	79	71	77	95	70	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,6	94,2	96,2	95,8	94,8	97,9	97,1	97,0
Média	0,92	0,93	0,94	0,93	0,94	0,95	0,95	0,94

**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,5	4,7	4,7	0,0	3,0
Nota 4	21,7	19,0	18,6	20,9	0,0	18,5
Nota 5 - Ótimo	78,3	78,5	76,7	74,4	100,0	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	23	79	43	43	12	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,5	95,3	95,3	100,0	97,0
Média	0,95	0,94	0,93	0,92	1,00	0,94



**3.4. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	6,5	1,0	0,0
Nota 2	7,8	4,9	1,5	0,0
Nota 3	31,4	36,2	7,4	9,6
Nota 4	29,9	25,9	24,6	15,7
Nota 5 - Ótimo	26,8	26,5	65,5	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>185</b>	<b>203</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,9</b>	<b>11,4</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,7</b>	<b>52,4</b>	<b>90,1</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,65</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	12,9	15,2	4,3	11,3	4,0	9,6
Nota 4	6,5	15,2	17,0	17,7	20,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	80,6	69,6	78,7	71,0	76,0	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>84,8</b>	<b>95,7</b>	<b>88,7</b>	<b>96,0</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	10,8	8,7	11,4	8,5	6,5	9,5	7,1	9,6
Nota 4	21,6	18,8	19,0	21,1	20,8	13,7	15,7	15,7
Nota 5 - Ótimo	67,6	72,5	69,6	69,0	72,7	76,8	75,8	74,7
Não sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,4	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	69	79	70	77	95	69	198
Bottom2Box	10,8	8,7	11,4	8,5	6,5	9,5	7,1	0,0
Top2Box	67,6	72,5	69,6	70,4	72,7	76,8	77,2	90,4
Média	0,89	0,91	0,90	0,90	0,92	0,92	0,92	0,91

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	9,1	7,6	14,3	9,3	8,3	9,6
Nota 4	18,2	19,0	4,8	20,9	8,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	72,7	73,4	80,9	69,8	83,4	74,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	79	42	43	12	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,9	92,4	85,7	90,7	91,7	90,4
Média	0,91	0,91	0,92	0,90	0,94	0,91

**3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	30,5	38,9	6,0	0,5
Nota 2	13,0	8,4	2,3	0,5
Nota 3	18,3	17,9	7,5	4,2
Nota 4	14,5	13,7	21,8	16,3
Nota 5 - Ótimo	23,7	21,1	62,4	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>131</b>	<b>95</b>	<b>133</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>43,5</b>	<b>47,3</b>	<b>8,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>38,2</b>	<b>34,8</b>	<b>84,2</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,47</b>	<b>0,42</b>	<b>0,83</b>	<b>0,93</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,2	2,3	3,4	16,7	4,2
Nota 4	15,6	19,4	15,9	17,0	12,5	16,3
Nota 5 - Ótimo	84,4	71,0	81,8	79,6	70,8	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>6,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,4</b>	<b>97,7</b>	<b>96,6</b>	<b>83,3</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,5	1,3	1,4	1,3	1,1	1,4	0,5
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,8	5,8	7,6	5,6	7,8	7,4	7,1	4,2
Nota 4	18,9	18,8	20,3	19,7	22,1	9,5	12,9	16,3
Nota 5 - Ótimo	66,1	68,1	68,3	69,1	64,9	76,7	71,5	78,5
Não sabe avaliar	5,4	5,8	2,5	4,2	3,9	5,3	7,1	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>77</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>65</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>86,9</b>	<b>88,6</b>	<b>88,8</b>	<b>87,0</b>	<b>86,2</b>	<b>84,4</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Acima de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	4,6	3,9	2,4	7,7	0,0	<b>4,2</b>
Nota 4	18,2	19,5	19,5	7,7	9,1	<b>16,3</b>
Nota 5 - Ótimo	77,2	75,3	75,7	84,6	90,9	<b>78,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,4</b>	<b>94,8</b>	<b>95,2</b>	<b>92,3</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>

**3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	1,0	0,5
Nota 2	1,5	1,0	0,5	0,5
Nota 3	12,3	8,8	3,4	1,5
Nota 4	17,4	26,8	20,6	17,9
Nota 5 - Ótimo	67,8	62,9	74,5	79,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>195</b>	<b>194</b>	<b>204</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>89,7</b>	<b>95,1</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	2,9	0,0	1,7	4,0	<b>1,5</b>
Nota 4	6,5	8,8	23,4	23,7	20,0	<b>17,9</b>
Nota 5 - Ótimo	93,5	88,3	72,4	74,6	76,0	<b>79,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>95,8</b>	<b>98,3</b>	<b>96,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,98</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,5	1,3	1,4	1,3	1,1	1,4	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	1,4	0,5
Nota 3	2,7	1,5	2,5	0,0	1,3	1,1	0,0	1,5
Nota 4	24,3	18,8	22,8	19,7	22,1	17,9	21,4	17,9
Nota 5 - Ótimo	68,9	73,8	70,9	76,1	71,4	76,7	74,4	79,6
Não Sabe avaliar	2,7	4,4	2,5	2,8	2,6	2,1	1,4	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>93</b>	<b>69</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>2,8</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,2</b>	<b>92,6</b>	<b>93,7</b>	<b>95,8</b>	<b>93,5</b>	<b>94,6</b>	<b>95,8</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	4,4	0,0	2,3	2,4	0,0	<b>1,5</b>
Nota 4	13,0	18,0	16,3	24,4	9,1	<b>17,9</b>
Nota 5 - Ótimo	82,6	79,4	81,4	73,2	90,9	<b>79,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>



**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,4	1,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	3,0	2,4	0,0
Nota 4	8,4	14,8	13,0	4,5
Nota 5 - Ótimo	85,5	81,2	84,1	95,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>214</b>	<b>203</b>	<b>207</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>96,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,99</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 4	0,0	2,9	4,3	8,1	4,0	<b>4,5</b>
Nota 5 - Ótimo	100,0	97,1	95,7	91,9	96,0	<b>95,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 4	6,8	4,4	5,1	5,6	7,8	6,3	7,1	4,5
Nota 5 - Ótimo	93,2	95,6	94,9	94,4	92,2	93,7	92,9	95,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 4	0,0	2,5	4,7	11,6	0,0	4,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	97,5	95,3	88,4	100,0	95,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,0	2,5	1,5
Nota 2	1,4	1,0	1,0	0,5
Nota 3	9,0	4,5	1,5	2,5
Nota 4	14,8	18,9	13,6	6,0
Nota 5 - Ótimo	72,9	75,6	81,4	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100</b>
<b>Base</b>	<b>210</b>	<b>201</b>	<b>198</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>	<b>3,5</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>94,5</b>	<b>95,0</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,9	0,0	1,6	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	2,1	3,2	8,0	2,5
Nota 4	3,1	8,8	6,4	8,1	0,0	6,0
Nota 5 - Ótimo	96,9	85,3	89,4	87,1	92,0	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>2,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>95,8</b>	<b>95,2</b>	<b>92,0</b>	<b>95,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	2,8	0,0	2,1	1,4	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	1,4	0,5
Nota 3	6,8	4,4	5,1	2,8	5,2	3,2	2,9	2,5
Nota 4	8,1	8,7	6,3	8,5	7,8	3,2	7,1	6,0
Nota 5 - Ótimo	85,1	84,0	88,6	85,9	85,7	90,4	87,2	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	69	79	71	77	95	70	200
Bottom2Box	0,0	2,9	0,0	2,8	1,3	3,2	2,8	2,0
Top2Box	93,2	92,7	94,9	94,4	93,5	93,6	94,3	95,5
Média	0,95	0,93	0,96	0,94	0,94	0,95	0,94	0,95

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	0,0	0,0	0,0	16,7	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,8	2,3	2,3	0,0	2,5
Nota 4	4,4	3,8	9,3	9,3	0,0	6,0
Nota 5 - Ótimo	91,2	92,4	88,4	86,1	83,3	89,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	23	79	43	43	12	200
Bottom2Box	4,4	0,0	0,0	2,3	16,7	2,0
Top2Box	95,6	96,2	97,7	95,4	83,3	95,5
Média	0,95	0,97	0,97	0,95	0,83	0,95

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	1,0	1,0
Nota 3	2,8	4,9	5,4	4,0
Nota 4	7,4	15,7	11,2	18,1
Nota 5 - Ótimo	88,4	78,4	82,4	76,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>215</b>	<b>204</b>	<b>205</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,8</b>	<b>94,1</b>	<b>93,6</b>	<b>95,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	3,2	0,0	2,1	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Nota 3	3,2	5,9	6,4	3,2	0,0	<b>4,0</b>
Nota 4	12,9	20,6	17,0	21,0	16,0	<b>18,1</b>
Nota 5 - Ótimo	80,7	73,5	74,5	75,8	84,0	<b>76,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>94,1</b>	<b>91,5</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	2,9	1,0
Nota 3	5,4	5,8	3,8	2,8	2,6	5,3	4,3	4,0
Nota 4	23,0	20,3	22,8	23,9	20,8	11,6	18,6	18,1
Nota 5 - Ótimo	71,6	73,9	73,4	73,3	75,3	80,9	74,2	76,9
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,9</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>94,2</b>	<b>96,2</b>	<b>97,2</b>	<b>96,1</b>	<b>92,5</b>	<b>92,8</b>	<b>95,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	4,6	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 3	4,6	3,8	4,7	2,3	8,3	4,0
Nota 4	9,1	26,6	14,0	16,3	0,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	81,7	69,6	81,3	79,1	91,7	76,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,8</b>	<b>96,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,4</b>	<b>91,7</b>	<b>95,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,4	6,0	2,0	4,2
Nota 2	9,7	3,0	4,0	6,9
Nota 3	21,0	18,8	13,5	15,9
Nota 4	22,2	30,8	21,5	32,3
Nota 5 - Ótimo	39,7	41,4	59,0	40,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>176</b>	<b>133</b>	<b>200</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,1</b>	<b>9,0</b>	<b>6,0</b>	<b>11,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,9</b>	<b>72,2</b>	<b>80,5</b>	<b>73,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	0,0	4,4	5,0	8,3	4,2
Nota 2	6,7	3,5	4,4	10,0	8,3	6,9
Nota 3	10,0	10,3	17,4	18,3	20,8	15,9
Nota 4	33,3	44,8	32,6	30,0	20,8	32,3
Nota 5 - Ótimo	46,7	41,4	41,2	36,7	41,8	40,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>3,5</b>	<b>8,8</b>	<b>15,0</b>	<b>16,6</b>	<b>11,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>86,2</b>	<b>73,8</b>	<b>66,7</b>	<b>62,6</b>	<b>73,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,76</b>	<b>0,71</b>	<b>0,70</b>	<b>0,75</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	2,9	5,1	4,2	3,9	4,2	2,9	4,2
Nota 2	9,5	8,7	11,4	5,6	9,1	8,4	2,9	6,9
Nota 3	21,6	17,4	21,5	23,9	23,4	9,5	11,4	15,9
Nota 4	29,7	29,0	32,8	29,6	26,0	29,5	30,0	32,3
Nota 5 - Ótimo	27,0	33,3	24,1	32,5	33,7	44,2	45,7	40,7
Não Sabe avaliar	6,8	8,7	5,1	4,2	3,9	4,2	7,1	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>75</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>91</b>	<b>65</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,9</b>	<b>11,6</b>	<b>16,5</b>	<b>9,8</b>	<b>13,0</b>	<b>12,6</b>	<b>5,8</b>	<b>11,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,7</b>	<b>62,3</b>	<b>56,9</b>	<b>62,1</b>	<b>59,7</b>	<b>73,7</b>	<b>75,7</b>	<b>73,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,72</b>	<b>0,66</b>	<b>0,71</b>	<b>0,70</b>	<b>0,76</b>	<b>0,80</b>	<b>0,75</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	2,6	7,7	2,4	0,0	4,2
Nota 2	22,7	5,3	5,1	2,4	10,0	6,9
Nota 3	13,6	19,7	18,0	11,9	0,0	15,9
Nota 4	13,6	31,6	38,4	38,1	30,0	32,3
Nota 5 - Ótimo	41,0	40,8	30,8	45,2	60,0	40,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>189</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,8</b>	<b>7,9</b>	<b>12,8</b>	<b>4,8</b>	<b>10,0</b>	<b>11,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,6</b>	<b>72,4</b>	<b>69,2</b>	<b>83,3</b>	<b>90,0</b>	<b>73,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,76</b>	<b>0,70</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,75</b>



**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	2,5	4,0	1,5
Nota 2	4,7	2,0	2,5	2,1
Nota 3	13,2	13,9	11,4	14,4
Nota 4	13,2	25,2	27,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	65,6	56,4	54,7	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>212</b>	<b>202</b>	<b>201</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>4,5</b>	<b>6,5</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,8</b>	<b>81,6</b>	<b>82,1</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	0,0	0,0	1,6	4,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,9	4,0	2,1
Nota 3	10,3	12,1	8,5	18,0	24,0	14,4
Nota 4	24,1	27,3	25,5	31,2	20,0	26,7
Nota 5 - Ótimo	62,1	60,6	66,0	44,3	48,0	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>25</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,5</b>	<b>8,0</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,2</b>	<b>87,9</b>	<b>91,5</b>	<b>75,5</b>	<b>68,0</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	0,0	2,5	1,4	1,3	2,1	0,0	1,5
Nota 2	5,4	5,8	5,1	5,6	5,2	1,1	1,4	2,1
Nota 3	16,2	13,0	17,7	18,3	18,2	12,6	14,3	14,4
Nota 4	39,2	27,5	32,9	22,5	28,6	24,2	25,7	26,7
Nota 5 - Ótimo	36,5	52,2	40,5	49,4	46,7	58,9	58,6	55,3
Não Sabe avaliar	0,0	1,5	1,3	2,8	0,0	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>68</b>	<b>78</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>94</b>	<b>70</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,1</b>	<b>5,8</b>	<b>7,6</b>	<b>7,0</b>	<b>6,5</b>	<b>3,2</b>	<b>1,4</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,7</b>	<b>79,7</b>	<b>73,4</b>	<b>71,9</b>	<b>75,3</b>	<b>83,1</b>	<b>84,3</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,82</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	2,6	2,4	2,3	0,0	2,1
Nota 3	15,0	11,5	26,2	11,6	0,0	14,4
Nota 4	20,0	34,6	23,8	23,3	8,3	26,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	48,7	47,6	62,8	91,7	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,0</b>	<b>5,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>83,3</b>	<b>71,4</b>	<b>86,1</b>	<b>100,0</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>0,98</b>	<b>0,83</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,4	12,9	44,5	8,3
Nota 2	21,8	3,2	7,4	8,3
Nota 3	17,2	25,8	3,7	13,3
Nota 4	11,5	22,6	25,9	18,3
Nota 5 - Ótimo	31,1	35,5	18,5	51,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>87</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>60</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>40,2</b>	<b>16,1</b>	<b>51,9</b>	<b>16,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>42,6</b>	<b>58,1</b>	<b>44,4</b>	<b>70,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,54</b>	<b>0,66</b>	<b>0,42</b>	<b>0,74</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	16,7	4,8	14,3	0,0	8,3
Nota 2	0,0	0,0	9,5	14,3	0,0	8,3
Nota 3	16,7	50,0	9,5	9,5	0,0	13,3
Nota 4	16,7	0,0	9,5	28,6	33,3	18,3
Nota 5 - Ótimo	66,6	33,3	66,7	33,3	66,7	51,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>16,7</b>	<b>14,3</b>	<b>28,6</b>	<b>0,0</b>	<b>16,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>33,3</b>	<b>76,2</b>	<b>61,9</b>	<b>100,0</b>	<b>70,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,58</b>	<b>0,81</b>	<b>0,63</b>	<b>0,92</b>	<b>0,74</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	5,8	6,3	5,6	5,2	4,2	4,3	8,3
Nota 2	2,7	2,9	2,5	2,8	5,2	1,1	0,0	8,3
Nota 3	4,1	5,8	3,8	5,6	3,9	2,1	2,9	13,3
Nota 4	10,8	4,4	7,6	4,2	6,5	7,4	11,4	18,3
Nota 5 - Ótimo	8,1	14,5	8,9	12,7	13,0	20,0	17,1	51,8
Não Sabe avaliar	67,5	66,6	70,9	69,1	66,2	65,2	64,3	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>60</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,5</b>	<b>8,7</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	<b>10,4</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>16,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>18,9</b>	<b>18,9</b>	<b>16,5</b>	<b>16,9</b>	<b>19,5</b>	<b>27,4</b>	<b>28,5</b>	<b>70,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,64</b>	<b>0,59</b>	<b>0,63</b>	<b>0,63</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,74</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	11,5	0,0	0,0	25,0	<b>8,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	40,0	6,7	0,0	<b>8,3</b>
Nota 3	20,0	15,4	10,0	13,3	0,0	<b>13,3</b>
Nota 4	0,0	26,9	10,0	20,0	0,0	<b>18,3</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	46,2	40,0	60,0	75,0	<b>51,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>11,5</b>	<b>40,0</b>	<b>6,7</b>	<b>25,0</b>	<b>16,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,0</b>	<b>73,1</b>	<b>50,0</b>	<b>80,0</b>	<b>75,0</b>	<b>70,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,74</b>	<b>0,63</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,5	0,5	0,5
Nota 2	1,9	0,0	2,9	2,0
Nota 3	6,2	2,1	3,9	3,0
Nota 4	9,5	19,0	12,7	19,7
Nota 5 - Ótimo	81,0	78,4	80,0	74,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>210</b>	<b>195</b>	<b>205</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,5</b>	<b>97,4</b>	<b>92,7</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	2,1	1,6	8,0	2,0
Nota 3	12,5	0,0	2,1	0,0	4,0	3,0
Nota 4	12,5	21,9	17,0	29,0	8,0	19,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,1	76,7	69,4	80,0	74,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>1,6</b>	<b>8,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,7</b>	<b>98,4</b>	<b>88,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Nota 2	2,7	2,9	2,5	2,8	5,2	3,2	1,4	2,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,4	1,3	2,1	4,3	3,0
Nota 4	24,3	20,3	26,6	22,5	22,1	16,8	15,7	19,7
Nota 5 - Ótimo	73,0	73,9	70,9	73,3	71,4	76,8	78,6	74,8
Não Sabe avaliar	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	<b>1,4</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,3</b>	<b>94,2</b>	<b>97,5</b>	<b>95,8</b>	<b>93,5</b>	<b>93,6</b>	<b>94,3</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque  
x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Acima de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	3,8	2,4	0,0	0,0	<b>2,0</b>
Nota 3	8,7	2,5	4,9	0,0	0,0	<b>3,0</b>
Nota 4	8,7	22,8	19,5	23,3	8,3	<b>19,7</b>
Nota 5 - Ótimo	82,6	70,9	70,8	76,7	91,7	<b>74,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,3</b>	<b>93,7</b>	<b>90,3</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>



**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,2	24,0	27,3	28,1
Nota 2	8,5	20,0	10,4	3,1
Nota 3	17,9	14,0	10,4	7,8
Nota 4	23,6	14,0	22,1	21,9
Nota 5 - Ótimo	35,8	28,0	29,8	39,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>106</b>	<b>50</b>	<b>77</b>	<b>64</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,7</b>	<b>44,0</b>	<b>37,7</b>	<b>31,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>59,4</b>	<b>42,0</b>	<b>51,9</b>	<b>61,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,51</b>	<b>0,54</b>	<b>0,60</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	0,0	11,8	43,3	50,0	<b>28,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	<b>3,1</b>
Nota 3	0,0	10,0	11,8	6,7	0,0	<b>7,8</b>
Nota 4	33,3	30,0	23,5	20,0	0,0	<b>21,9</b>
Nota 5 - Ótimo	33,4	60,0	52,9	23,3	50,0	<b>39,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>33,3</b>	<b>0,0</b>	<b>11,8</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>31,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,7</b>	<b>90,0</b>	<b>76,4</b>	<b>43,3</b>	<b>50,0</b>	<b>61,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,88</b>	<b>0,76</b>	<b>0,43</b>	<b>0,50</b>	<b>0,60</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,9	17,4	15,2	12,7	15,6	9,5	11,4	<b>28,1</b>
Nota 2	2,7	1,5	1,3	0,0	0,0	2,1	0,0	<b>3,1</b>
Nota 3	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	5,7	<b>7,8</b>
Nota 4	9,5	11,6	7,6	8,5	6,5	4,2	7,1	<b>21,9</b>
Nota 5 - Ótimo	12,2	10,1	8,9	12,7	11,7	19,0	22,9	<b>39,1</b>
Não Sabe avaliar	58,0	59,4	67,0	66,1	66,2	59,9	52,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>64</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,6</b>	<b>18,9</b>	<b>16,5</b>	<b>12,7</b>	<b>15,6</b>	<b>11,6</b>	<b>11,4</b>	<b>31,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>21,7</b>	<b>21,7</b>	<b>16,5</b>	<b>21,2</b>	<b>18,2</b>	<b>23,2</b>	<b>30,0</b>	<b>61,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,51</b>	<b>0,47</b>	<b>0,45</b>	<b>0,56</b>	<b>0,49</b>	<b>0,63</b>	<b>0,66</b>	<b>0,60</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	20,0	57,2	17,7	25,0	<b>28,1</b>
Nota 2	0,0	4,0	7,1	0,0	0,0	<b>3,1</b>
Nota 3	0,0	8,0	0,0	11,8	25,0	<b>7,8</b>
Nota 4	25,0	32,0	0,0	23,5	25,0	<b>21,9</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	36,0	35,7	47,0	25,0	<b>39,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>25,0</b>	<b>24,0</b>	<b>64,3</b>	<b>17,7</b>	<b>25,0</b>	<b>31,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>68,0</b>	<b>35,7</b>	<b>70,5</b>	<b>50,0</b>	<b>61,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,65</b>	<b>0,38</b>	<b>0,71</b>	<b>0,56</b>	<b>0,60</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,0	9,4	15,6	7,0
Nota 2	12,4	9,9	6,4	4,2
Nota 3	27,9	39,2	15,6	33,1
Nota 4	19,4	22,7	26,2	22,5
Nota 5 - Ótimo	34,3	18,8	36,2	33,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>181</b>	<b>141</b>	<b>142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,4</b>	<b>19,3</b>	<b>22,0</b>	<b>11,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>53,7</b>	<b>41,5</b>	<b>62,4</b>	<b>55,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,58</b>	<b>0,65</b>	<b>0,68</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,3	9,4	15,8	<b>7,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	6,3	5,7	5,3	<b>4,2</b>
Nota 3	25,0	27,3	28,1	35,9	47,3	<b>33,1</b>
Nota 4	31,3	22,7	28,1	22,6	5,3	<b>22,5</b>
Nota 5 - Ótimo	43,7	50,0	31,2	26,4	26,3	<b>33,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,6</b>	<b>15,1</b>	<b>21,1</b>	<b>11,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>72,7</b>	<b>59,3</b>	<b>49,0</b>	<b>31,6</b>	<b>55,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,68</b>	<b>0,63</b>	<b>0,55</b>	<b>0,68</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	7,3	6,3	7,0	6,5	8,4	2,9	<b>7,0</b>
Nota 2	5,4	5,8	3,8	4,2	5,2	2,1	2,9	<b>4,2</b>
Nota 3	32,5	23,2	27,9	26,7	28,5	23,2	24,3	<b>33,1</b>
Nota 4	16,2	14,5	17,7	11,3	15,6	13,7	12,9	<b>22,5</b>
Nota 5 - Ótimo	18,9	21,7	16,5	25,4	20,8	28,4	35,6	<b>33,2</b>
Não Sabe avaliar	21,6	27,5	27,8	25,4	23,4	24,2	21,4	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	58	50	57	53	59	72	55	142
Bottom2Box	10,8	13,1	10,1	11,2	11,7	10,5	5,8	11,2
Top2Box	35,1	36,2	34,2	36,7	36,4	42,1	48,5	55,7
Média	0,62	0,63	0,62	0,65	0,63	0,67	0,74	0,68

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,8	8,8	6,1	0,0	<b>7,0</b>
Nota 2	7,1	2,0	11,8	0,0	0,0	<b>4,2</b>
Nota 3	28,6	35,3	35,3	36,3	10,0	<b>33,1</b>
Nota 4	21,4	15,7	23,5	27,3	40,0	<b>22,5</b>
Nota 5 - Ótimo	42,9	37,2	20,6	30,3	50,0	<b>33,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>11,8</b>	<b>20,6</b>	<b>6,1</b>	<b>0,0</b>	<b>11,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,3</b>	<b>52,9</b>	<b>44,1</b>	<b>57,6</b>	<b>90,0</b>	<b>55,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,67</b>	<b>0,59</b>	<b>0,69</b>	<b>0,85</b>	<b>0,68</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 3	0,5	1,0	1,5	1,0
Nota 4	5,7	15,4	12,5	12,6
Nota 5 - Ótimo	93,8	83,1	85,0	86,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>212</b>	<b>201</b>	<b>200</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,5</b>	<b>98,5</b>	<b>97,5</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	<b>1,0</b>
Nota 4	16,1	11,8	8,7	11,3	20,0	<b>12,6</b>
Nota 5 - Ótimo	83,9	88,2	91,3	85,5	80,0	<b>86,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,4	1,5	1,3	1,4	1,3	2,1	2,9	1,0
Nota 4	13,5	10,1	13,9	11,3	10,4	7,4	12,9	12,6
Nota 5 - Ótimo	83,7	88,4	83,5	87,3	87,0	89,4	84,2	86,4
Não Sabe avaliar	1,4	0,0	1,3	0,0	1,3	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	73	69	78	71	76	94	70	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,2	98,5	97,4	98,6	97,4	96,8	97,1	99,0
Média	0,96	0,97	0,96	0,96	0,97	0,97	0,95	0,96

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,3	8,3	1,0
Nota 4	9,5	15,2	11,6	14,0	0,0	12,6
Nota 5 - Ótimo	90,5	84,8	88,4	83,7	91,7	86,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	79	43	43	12	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,7	91,7	99,0
Média	0,98	0,96	0,97	0,95	0,96	0,96



**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,95	0,94	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,75	0,76	0,90	0,93
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,93	0,94	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,95	0,93	0,94	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,69	0,75	0,83	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,87	0,85	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,66	0,57	0,65	0,65
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,95	0,95	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS